

# 特定商取引法に基づく表記

## Notation Based on the Act on Specified Commercial Transactions

### 法人名

#### Corporate Name

株式会社シェルパ

Sherpa Co., Ltd.

### 所在地

#### Address

〒102-0093

東京都千代田区平河町2-11-102

2-11-10-102 Hirakawacho, Chiyoda-ku, Tokyo 102-0093, Japan

### 電話番号

#### Telephone Number

03-6272-4215

+81-3-6272-4215

### 受付時間

#### Business Hours

10:00～17:00

(金・土・日および祝日を除く)

10:00–17:00 (Excluding Fridays, Saturdays, Sundays, and public holidays)

### メールアドレス

#### Email Address

sherpaadventurecenter@gmail.com

### 運営統括責任者

## Chief Operating Officer

ダニエル・コックス

Daniel Cox

## 商品代金以外の必要料金

### Additional Fees

振込手数料、保険料等が発生する場合があります。

Bank transfer fees, insurance fees, and other charges may apply.

## 返金・キャンセルポリシー

### Refund & Cancellation Policy

お客様のご都合によるキャンセルの場合、以下のキャンセル料を申し受けます。

In the event of cancellation due to customer circumstances, the following cancellation fees will apply:

- 予約アクティビティ開始の7日前から3日前まで：30%  
From 7 to 3 days before the start of the booked activity: **30%**
- 予約アクティビティ開始の2日前：50%  
2 days before the start of the booked activity: **50%**
- 予約アクティビティ前日および当日：100%  
The day before or the day of the booked activity: **100%**

## サービス提供時期

### Service Delivery Date

サービスは、お申し込み時にご予約いただいた実施日に提供されます。

The service will be provided on the date booked at the time of reservation.

## お支払い方法

### Accepted Payment Methods

クレジットカードまたは銀行振込

Credit card or bank transfer

## 支払期限

### Payment Deadline

- クレジットカード決済の場合、お申し込み時点で請求が発生します。  
For credit card payments, charges are made at the time of application.
- 銀行振込の場合、お申し込みから3日以内にお振込みください。  
For bank transfers, payment must be completed within **3 days** of application.

## 販売価格

### Sales Price

各商品ページに記載の金額

Prices listed on each respective page