

特定商取引法に基づく表記

Notation Based on the Act on Specified Commercial Transactions

法人名

Corporate Name

株式会社シェルパ

Sherpa Co., Ltd.

所在地

Address

〒102-0093

東京都千代田区平河町2-11-102

2-11-10-102 Hirakawacho, Chiyoda-ku, Tokyo 102-0093, Japan

電話番号

Telephone Number

03-6272-4215

+81-3-6272-4215

受付時間

Business Hours

10:00～17:00

(金・土・日および祝日を除く)

10:00–17:00 (Excluding Fridays, Saturdays, Sundays, and public holidays)

メールアドレス

Email Address

sherpaadventurecenter@gmail.com

運営統括責任者

Chief Operating Officer

ダニエル・コックス

Daniel Cox

商品代金以外の必要料金

Additional Fees

振込手数料、保険料等が発生する場合があります。

Bank transfer fees, insurance fees, and other charges may apply.

返金・キャンセルポリシー

Refund & Cancellation Policy

お客様のご都合によるキャンセルの場合、以下のキャンセル料を申し受けます。

In the event of cancellation due to customer circumstances, the following cancellation fees will apply:

- 予約アクティビティ開始の7日前から3日前まで：30%
From 7 to 3 days before the start of the booked activity: **30%**
- 予約アクティビティ開始の2日前：50%
2 days before the start of the booked activity: **50%**
- 予約アクティビティ前日および当日：100%
The day before or the day of the booked activity: **100%**

サービス提供時期

Service Delivery Date

サービスは、お申し込み時にご予約いただいた実施日に提供されます。

The service will be provided on the date booked at the time of reservation.

お支払い方法

Accepted Payment Methods

クレジットカードまたは銀行振込

Credit card or bank transfer

支払期限

Payment Deadline

- クレジットカード決済の場合、お申し込み時点で請求が発生します。
For credit card payments, charges are made at the time of application.
- 銀行振込の場合、お申し込みから3日以内にお振込みください。
For bank transfers, payment must be completed within **3 days** of application.

販売価格

Sales Price

各商品ページに記載の金額

Prices listed on each respective page